

# SER DATA DRIVEN

---

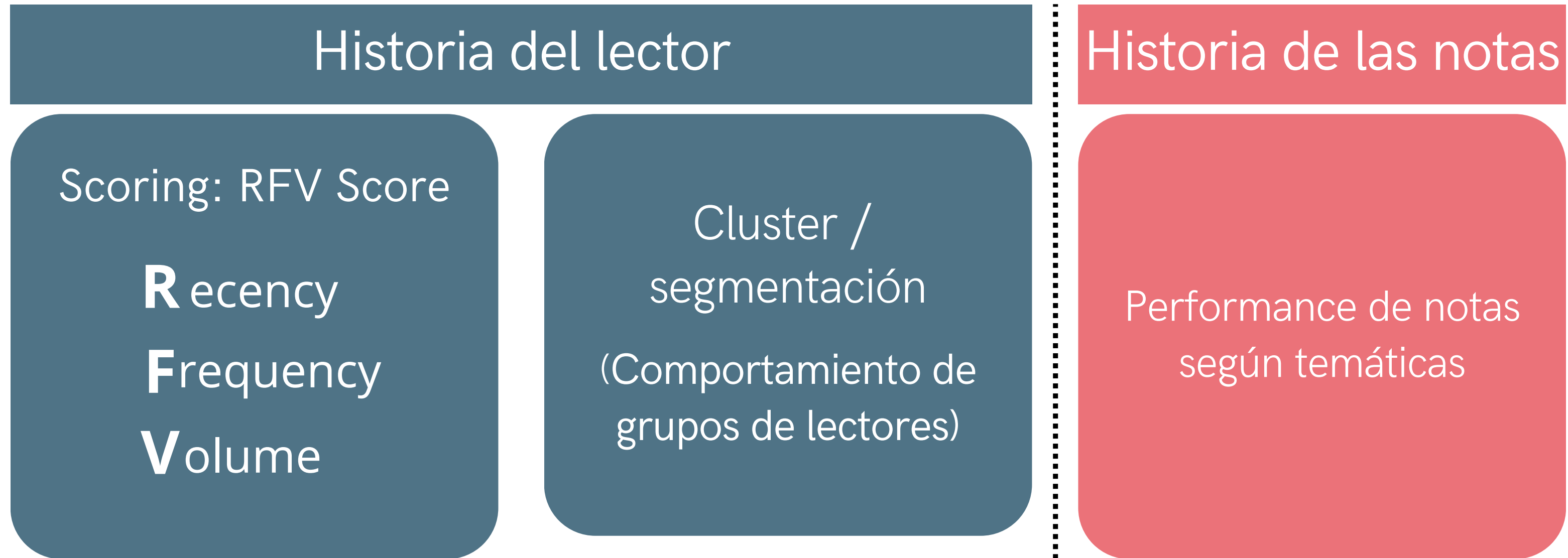
## DATOS HISTÓRICOS **VS** REAL TIME

**Marcelo Rizzi**  
*Director de Tecnología - Clarín*



**Bigdata**  
Abril 2023

# La importancia de la historia



Contenido favorito por cluster de audiencia

# Ejemplo de tableros históricos

Pvs | Altas | Scroll | Tiempo en home | % suscriptores

Día de publicación	Hora de publicación	Sección	Título	Pv Totales	Usuarios Únicos	Altas	Choques	% Prof. Lectura	% Home	% Search	% Social	Horas en Home	% Pv Anonimo	% Registrados	% Suscriptores
4/08/2022	14:35:00	Internacional	A los 37, quedó embarazada de su hijastro de 23 años. Él la crió desde niño	184034	27474	0	1303	62,34	1,63	0,32	0,23	-	70,07	10,30	1,93
4/08/2022	15:54:00	Sociedad	Levantaron el paro de colectivos de este lunes, pero aún sigue el conflicto: habrá un servicio "muy reducido"	66001	48644	0	563	66,03	1,95	79,14	0,69	13,2	92,54	5,85	1,6
4/08/2022	17:23:00	Sociedad	Una enfermera bajo sospecha por los bebés muertos en Córdoba: "Había algo raro en ella"	52543	29544	0	2501	51,78	59,2	4,32	20,03	24	62,14	14,05	23,8
4/08/2022	11:10:00	Espectaculos	Murió el actor Rodolfo Bebán	38029	30413	0	1282	54,25	60,72	1,71	9,27	24	42,7	17,17	40,13
4/08/2022	15:01:00	Internacional	El emotivo mensaje de un abuelo de 92 años a su nieto al saber que es gay: "Te queremos libre"	34086	32662	0	2	56,67	1,47	0,13	90,96	-	80,16	17,13	2,71
4/08/2022	18:03:00	Policiales	La drástica decisión del Ejército por la muerte del subteniente Matías Chirino	30093	25277	0	509	60,35	48,27	0,82	26,69	11,8	59,86	18,03	22,11
4/08/2022	10:01:00	Next	Seis malos hábitos que están matando la batería de tu celular	30001	17100	0	2462	56,00	51,82	1,75	1,12	24	50,69	16,47	22,86

**REAL-TIME**



# Real time

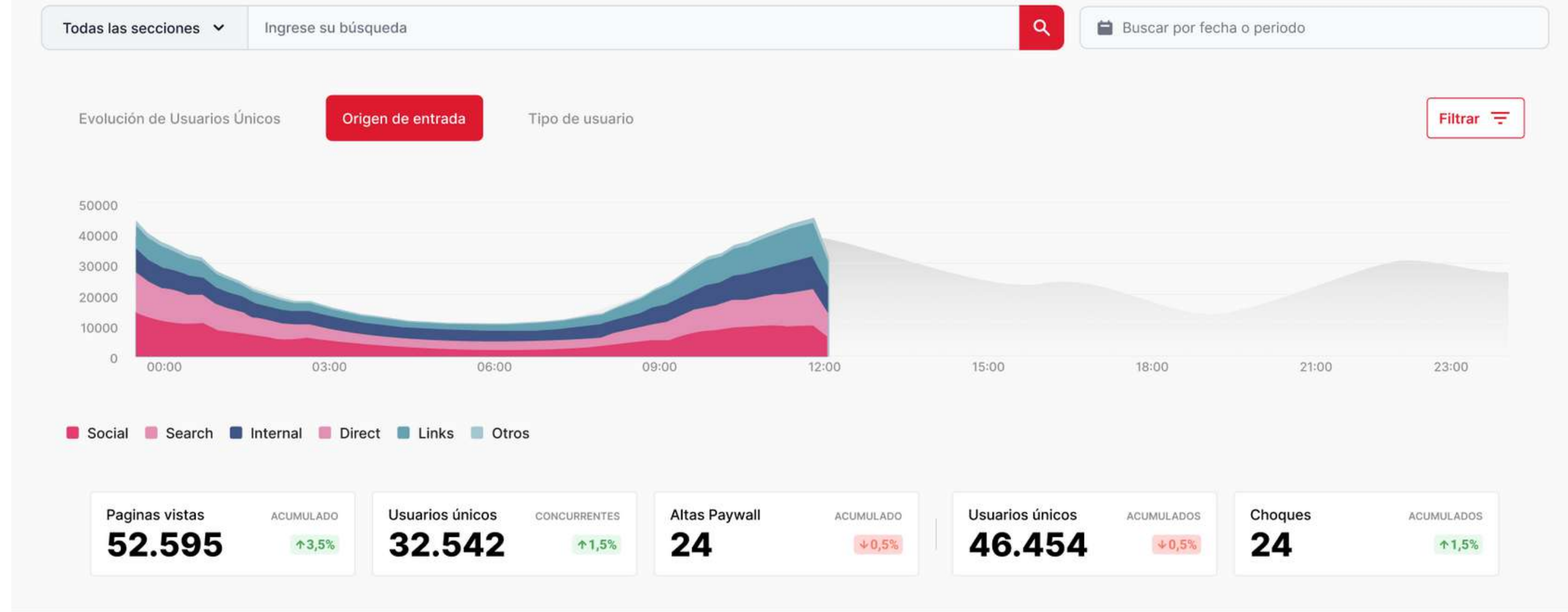
## Métricas relevantes:

- Nota que mas convierte
- Identificación de virales
- Nivel de Concurrencia
- Curva de saturación





# Tableros en real time



### General

LECTORES ÚNICOS **10.213** ↑3,5%

PÁGINAS VISTAS **12.322**

PERMANENCIA **2:10**

RFV ⓘ **87**

SECCIÓN TOP **Espectaculos**

Top 50 Notas

1		Coldplay hizo vibrar al público Argentino con su primer show.	± 1.910
2		Si se aprueba la nueva moratoria, unas 800.000 personas podrían jubilarse entre.	± 1.630
3		Más presión sobre la justicia: un diputado cristinista reveló detalles del patrimonio...	± 1.417
4		Pabellón de violadores y "más tirado que un croto": los días en prisión del parricida.	± 1.230
5		La medicina prepaqa subirá 13.8% en	

### Registrados

LECTORES ÚNICOS **1.211** ↓0,5%

PÁGINAS VISTAS **12.322**

PERMANENCIA **2:10**

RFV ⓘ **33**

SECCIÓN TOP **Politica**

Top 50 Notas

1		Coldplay hizo vibrar al público Argentino con su primer show.	± 1.910
2		Si se aprueba la nueva moratoria, unas 800.000 personas podrían jubilarse entre.	± 1.630
3		Más presión sobre la justicia: un diputado cristinista reveló detalles del patrimonio...	± 1.417
4		Pabellón de violadores y "más tirado que un croto": los días en prisión del parricida.	± 1.230
5		La medicina prepaqa subirá 13.8% en	

### Suscriptores

LECTORES ÚNICOS **3.221** ↑1,1%

PÁGINAS VISTAS **12.322**

PERMANENCIA **2:10**

RFV ⓘ **98**

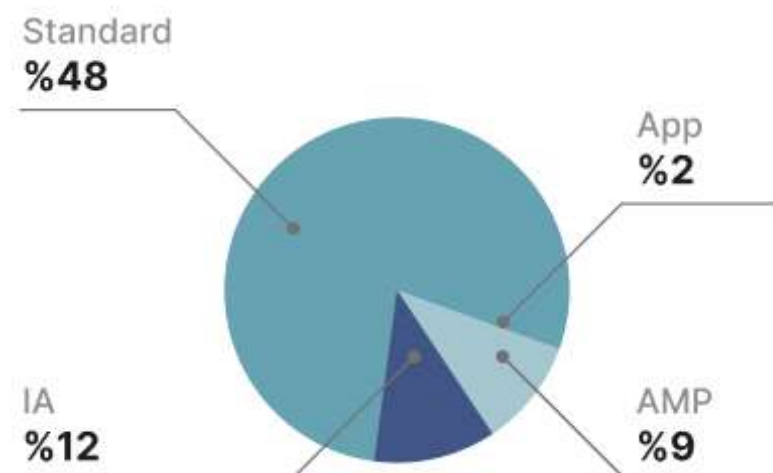
SECCIÓN TOP **Policiales**

Top 50 Notas

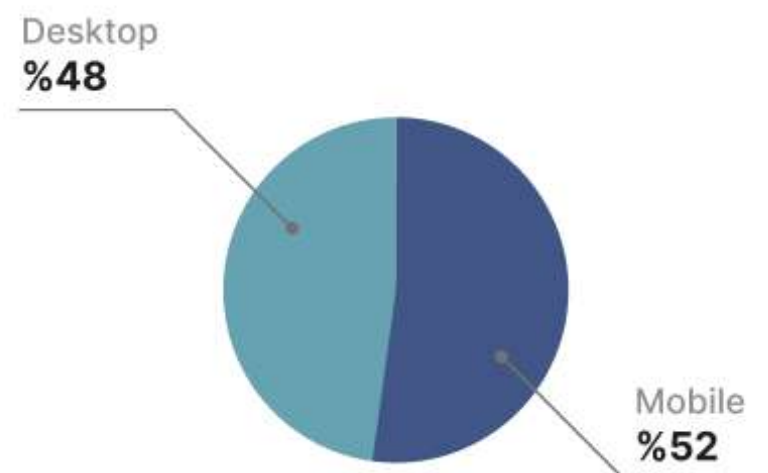
1		Coldplay hizo vibrar al público Argentino con su primer show.	± 1.910
2		Si se aprueba la nueva moratoria, unas 800.000 personas podrían jubilarse entre.	± 1.630
3		Más presión sobre la justicia: un diputado cristinista reveló detalles del patrimonio...	± 1.417
4		Pabellón de violadores y "más tirado que un croto": los días en prisión del parricida.	± 1.230
5		La medicina prepaqa subirá 13.8% en	

# TRÁFICO GENERAL

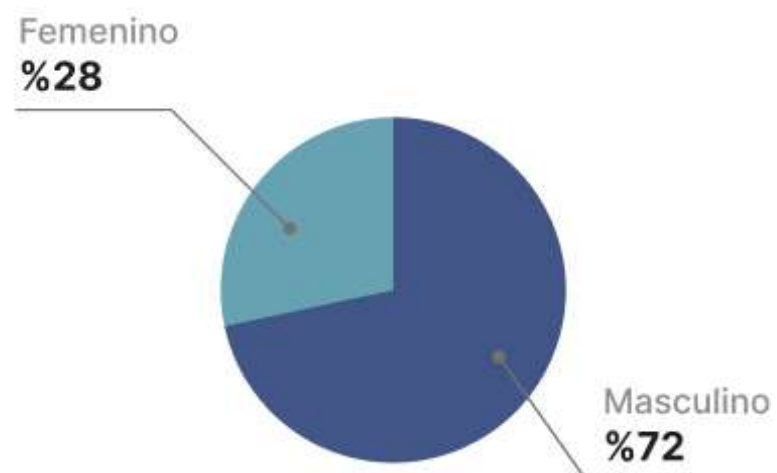
### Distribución por origen



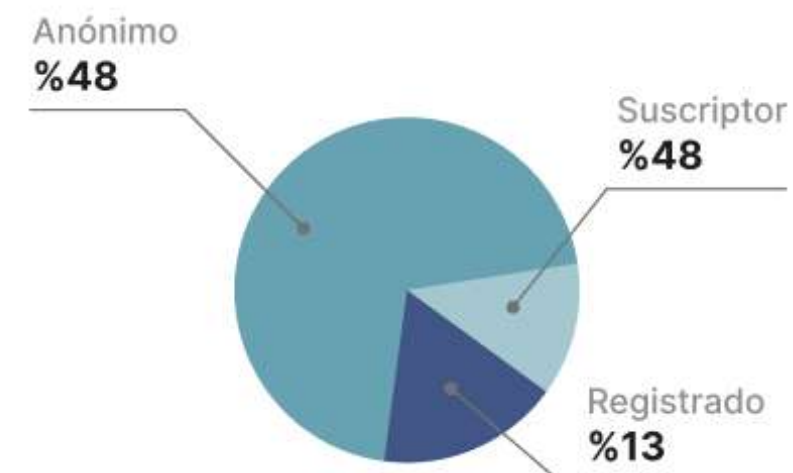
### Distribución por dispositivo



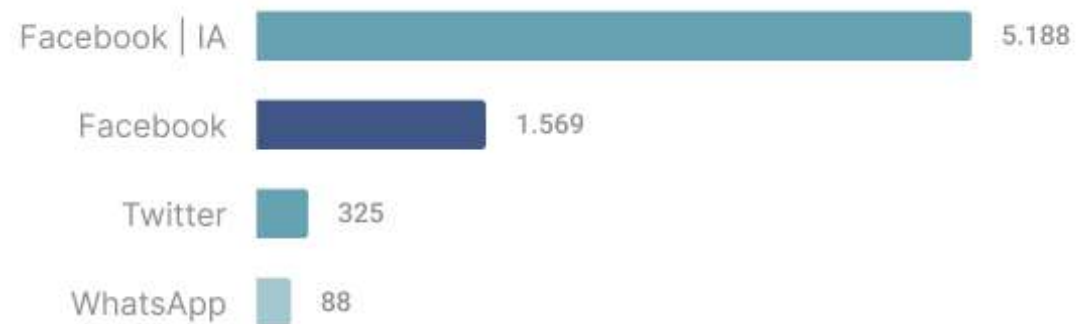
### Distribución por genero



### Distribución por tipo de lector



### Distribución por red social



### Evolución por red social



# **Pero....**

¿Cómo tomar  
decisiones correctas  
con tanta  
información ?





# DESAFÍO

---

Encontrar el  
MOMENTO indicado con el  
CONTENIDO correcto a la  
PERSONA correcta



**METRICAS EN REAL TIME**

**METRICAS HISTÓRICAS**



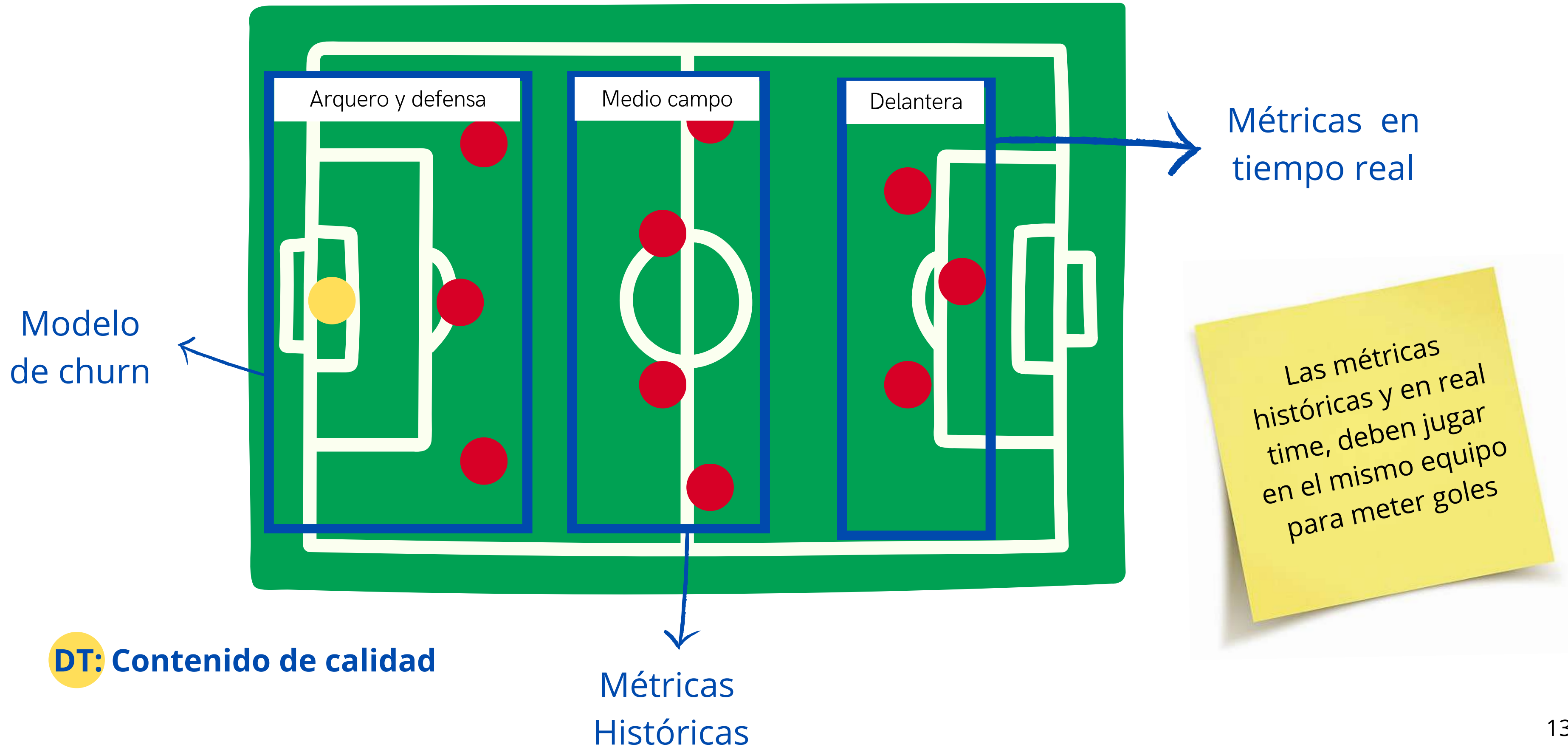
Encontrar el

MOMENTO indicado con el

CONTENIDO correcto a la

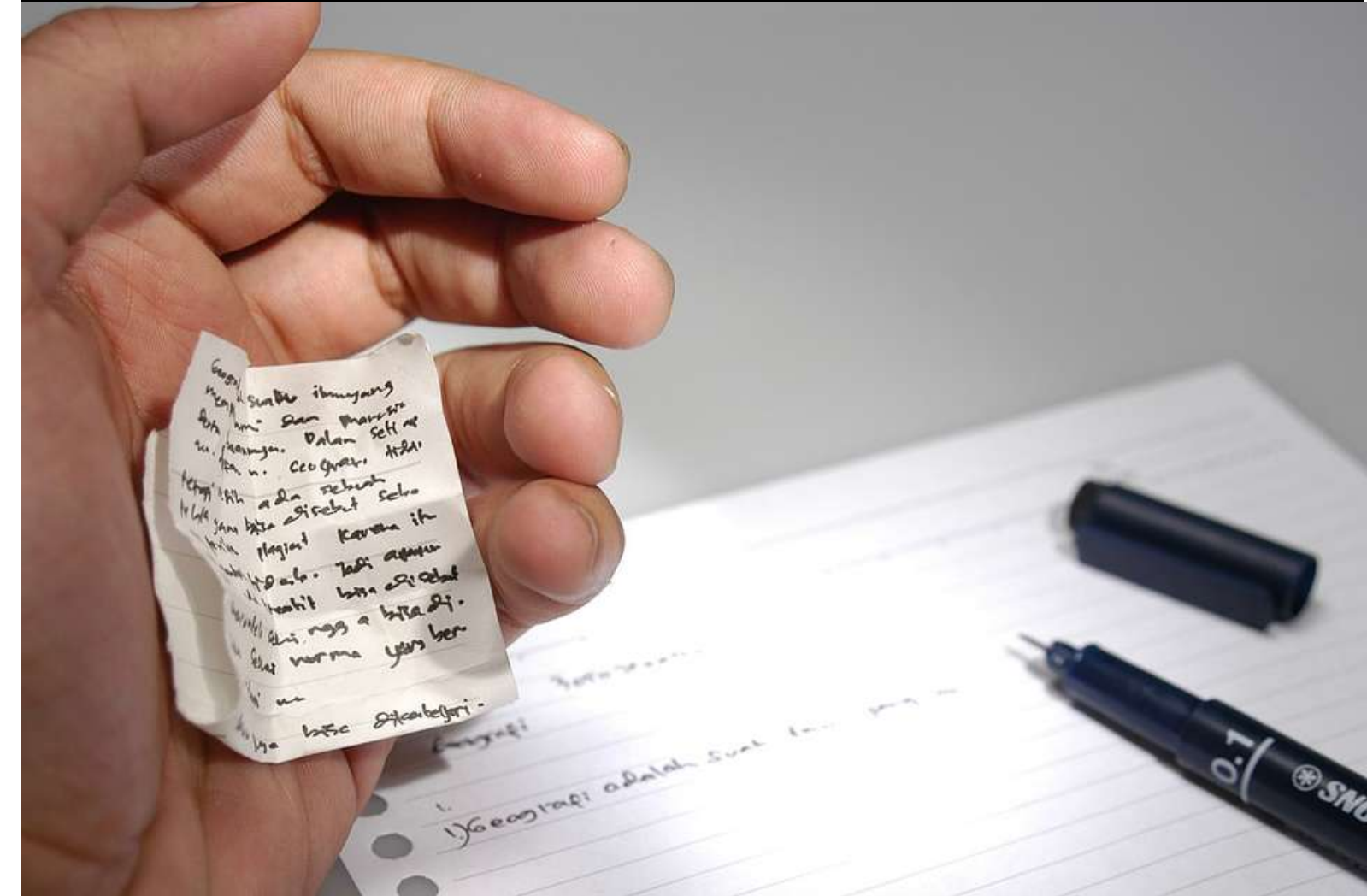
PERSONA correcta

# Entonces... el **dream team** para ganar suscripciones





# Shortcuts y claves para un buen desempeño data driven...



# Cultura

- Change management
- Sponsor Interno
- "Learning by doing"
- Workshops
- Insistir, insistir, insistir....



# Generar confianza en los datos

- Cumplir las 4 Vs del bigdata:



- Tecnología: Cloud, o server propio
- RPA, Machine Learning, IA
- **Foco en dar valor a los datos**



# Data como servicio

**BEING DEPENDENT ON  
OTHERS FOR YOUR DATA**



**HAVING ACCESS WITH A  
SELF-SERVICE PLATFORM**



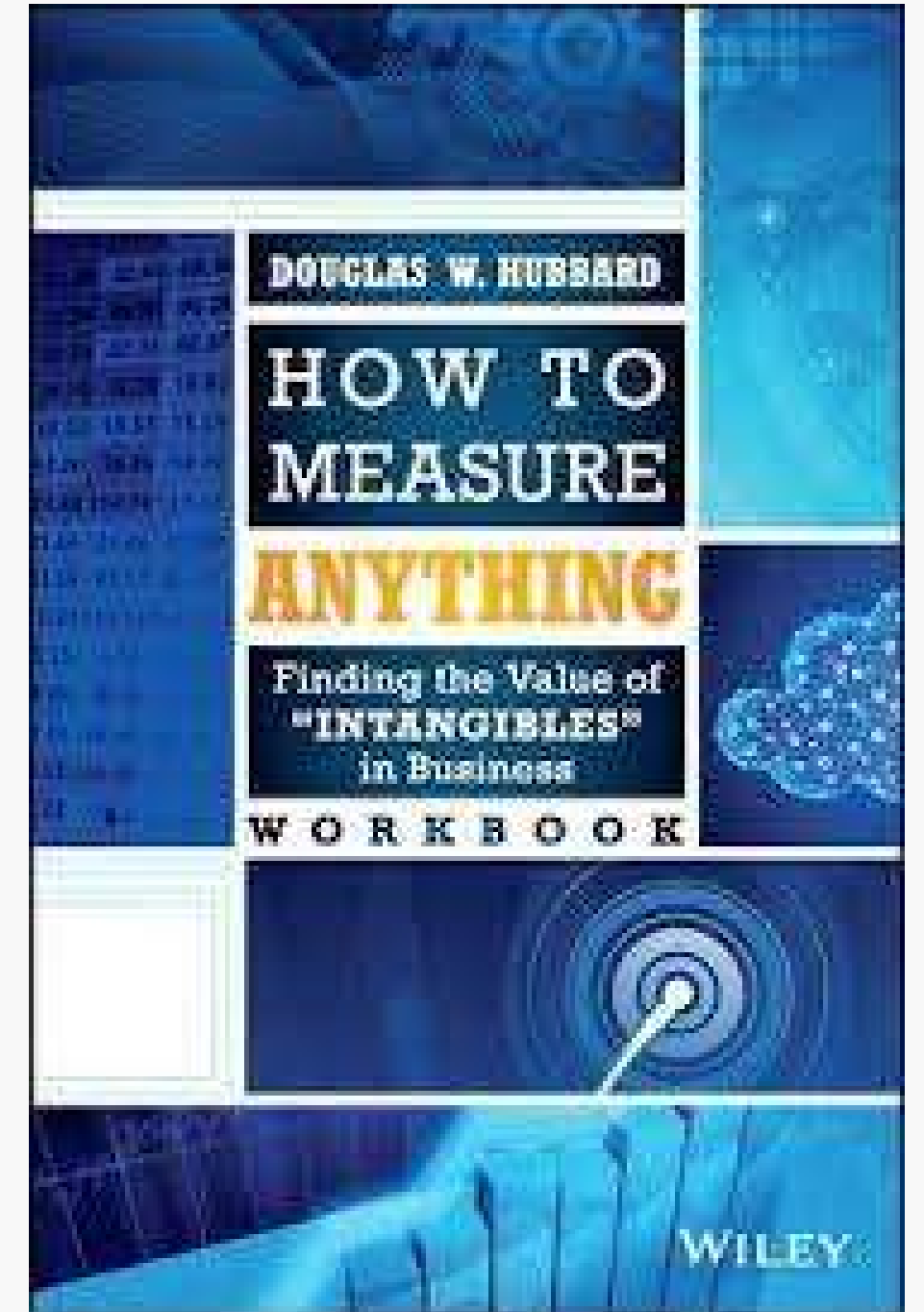
**Lo que no se puede medir,  
no se puede mejorar...**

# Metrica

"Le da valor a algo"

Ejemplo:

- Cantidad de unidades vendidas
- Facturación
- Cantidad de empleados





# KPIs

Ejemplo:

- Cantidad de unidades vendidas de mas de "\$X"
- Meses con facturación mayor a "\$X"
- Cantidad de empleados con capacitación en los últimos 6 meses

Lo que no se puede medir, no se puede mejorar

# Plantear objetivos SMART



# En resumen



METRICA: SIMPLE



KPI: COMPUESTO



OBJETIVO SMART: ESTRATÉGICO

# Algunos ejemplos data driven

- **Notas hard paywall.**
- **Notas con alto Score RFV.**
- **Sistemas de recomendación.**
- **Funnel de conversión.**



# Notas hardpaywall

Meter: Singwal y Paywall



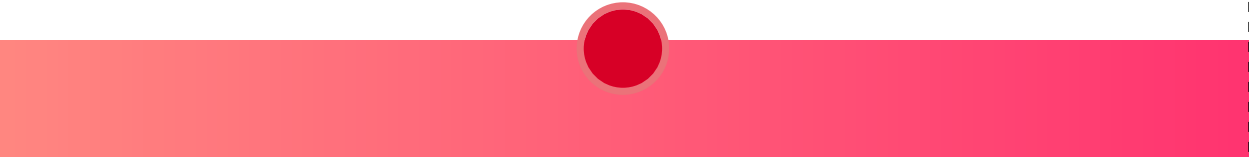
2017



Primeras pruebas  
testeando limites de  
Ns para Singwall y  
Paywall

Meter: Singwal y Paywall

+  
Clusters



Meter combinado con cluster de interes  
generados con prácticas de ML

Meter: Singwall y Paywall  
+  
Clusters  
+  
Hard paywall selectivo



2022



Las notas hardpaywall  
trae el  
**50% de las altas**  
que se generan en el  
dia

# Notas con RFV alto

## X.com: qué se sabe sobre la misteriosa red social que está desarrollando Elon Musk

Tendría una moderación de contenido menos restrictiva, mensajes cifrados y una nueva forma de verificar cuentas.



22/08/2022 8:30 / Clarín.com Tecnología / Actualizado al 19/08/2022 15:38

Podría haber un final alternativo para la saga de la compra de Twitter por parte de Elon Musk. Según varios reportes, otra plataforma de redes sociales dirigida por el magnate y posiblemente llamada "X.com" podría estar en el horizonte en caso de que la Justicia le permita retirarse del acuerdo por la adquisición de Twitter.

Promedio  
de RFV de  
lectores que  
leen la nota



RFV de la  
nota

***A mayor engagement de nota, mayor probabilidad de suscripción***

# Recomendación de contenido

## Se corre el domingo

Los 21K de Buenos Aires: con récord de atletas de elite, los argentinos pelearán el campeonato sudamericano

Florencia Borelli y Daiana Ocampo, que vienen de ganar en Alicante, encabezan el equipo femenino. Joaquín Emanuel Arbe y Eulalio Muñoz el masculino.

Uno de los atractivos del **21k de Buenos Aires / OSDE**, que se **corren el domingo desde las 7**, es la realización del **Campeonato Sudamericano** de esa distancia, en el marco de la gran carrera.

TE PUEDE INTERESAR

 <p>Campeonato Federal del Asado: los secretos de la ganadora para hacer la parrillada perfecta</p> <p>Asado: los secretos de la ganadora para hacer la parrillada perfecta</p> <p>Gourmet</p>	 <p>na del</p> <p>Jorge Lanata: "Cristina Kirchner le dio 100 días a Sergio Massa y después puede pasar cualquier cosa"</p> <p>Política</p>	 <p>En Salta</p> <p>Boca Juniors eliminó a Agropecuario: los octavos de final de la Copa Argentina, minuto a minuto</p> <p>Deportes</p>	 <p>Se corre el domingo</p> <p>Los 21K de Buenos Aires: en su regreso, los atletas africanos de elite se entrenaron en Palermo</p> <p>Ciudades</p>	 <p>Deportes urbanos</p> <p>Se corren los 21K de Buenos Aires: horarios y cortes de calles para la prueba más convocante de la región</p> <p>Ciudades</p>
---	--	--	---	--

Los sistemas de recomendación aportan más al **engagement** principalmente.



# Funnel de conversión

The screenshot shows a promotional banner for Clarín magazine's 77th anniversary. The banner features the Clarín logo, a large '77' with 'AÑOS DE PERIODISMO' below it, and the headline 'Cumplimos 77 años y queremos festejarlo'. Below the headline, it says 'Aprovechá estos súper precios y accedé a todo el contenido sin límites'. The main content consists of three subscription cards: 'Digital' for \$60/mes (3 months), 'Full Digital' for \$99/mes (6 months), and 'Full Digital Plus' for \$150/mes (6 months). Each card includes a 'SUSCRIBITE' button and a 'Ver detalle' link. A yellow 'OFERTA DESTACADA' badge is positioned above the 'Full Digital' card. A yellow call-to-action button '¿QUERÉS QUE TE LLAMEMOS?' is located in the bottom right corner. The top right corner of the banner displays the name 'LEONARDO' and the email 'ldalera@gmail.com' next to a profile picture.

Clarín

LEONARDO  
ldalera@gmail.com

**77**  
AÑOS DE PERIODISMO

**Cumplimos 77 años y queremos festejarlo**  
Aprovechá estos súper precios y accedé a todo el contenido sin límites

**Digital**

**\$ 60** /mes

**DURANTE 3 MESES**  
Luego \$950 /mes

**SUSCRIBITE**

▼ Ver detalle

**Full Digital**

**\$ 99** /mes

**DURANTE 6 MESES**  
Luego \$1.140 /mes

**SUSCRIBITE**

A partir del segundo mes de suscripción el costo del Abono Suscriptor será de \$280.

▼ Ver detalle

**Full Digital Plus**

**\$ 150** /mes

**DURANTE 6 MESES**  
Luego \$1.325 /mes

**SUSCRIBITE**

A partir del segundo mes de suscripción el costo del Abono Suscriptor será de \$280.

▼ Ver detalle

**¿QUERÉS QUE TE LLAMEMOS?**

mailing en tiempo real, para quienes abandonen el funnel de suscripción.



**¿Consultas?**

**Muchas gracias**

