

# La importancia del diseño y el rol de la UX en medios digitales

ATDL

Septiembre 2021





## Natalia Garrido

Natalia Garrido estudió Diseño Gráfico en Buenos Aires (UBA) y realizó su especialización de Diseño UX en NYU y Nielsen, Norman Group (EEUU).

En 2004 fundó **Iconosur.com**, una empresa de diseño y desarrollo de productos digitales con foco en medios de comunicación. Entre sus clientes se encuentran CNN, Turner, Grupo Clarín, Televisa, Claro y Viacom.

Natalia forma parte del Laboratorio de Google News Initiative y participa en el grupo de UX de CNN. Sus trabajos han recibido galardones de SND Awards, IMA y The Webby Awards.

Está casada, tiene dos hijos y vive en Pilar, Argentina.



ngarrido@iconosur.com



/nataliagarrido



/nagarrido

# Puertas de Norman



# Puertas de Norman





**Diseño centrado en el humano**

**Observar**

**idear**

**Diseño centrado en el humano**

**Testear**

**Prototipar**












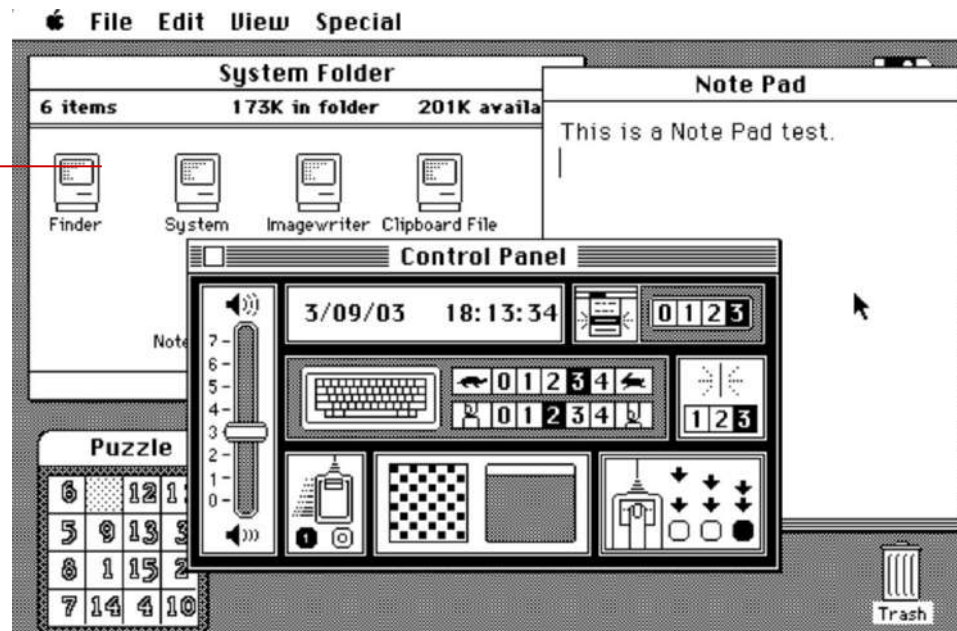
- 
- Diseñadores gráficos
  - Comunicadores
  - Antropólogos
  - Psicólogos
  - Analistas de datos

- Usabilidad
- Diseño visual
- Creación de prototipos de interfaz de usuario (UI)
- Pruebas de usabilidad
- Interpretación de datos e información analítica

A photograph of a modern office meeting room. Five people are seated around a long table, engaged in a meeting. The room features large windows on the right side, providing a view of a cityscape. The interior is furnished with contemporary chairs and a long table. A glass wall in the foreground reflects the scene, creating a layered effect. The overall atmosphere is professional and collaborative.

**Diseño a puertas cerradas**

# Representar la realidad













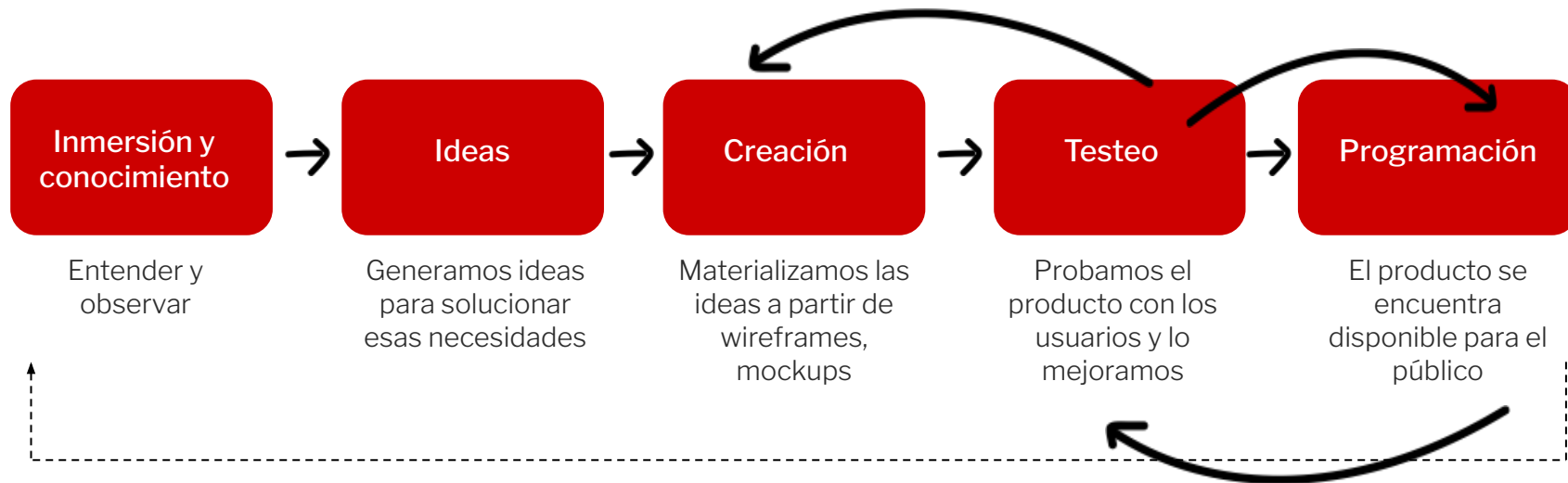


# Diseño de un medio digital



# Diseño de un medio digital

## → Etapas



## Proceso iterativo

Equipo interno + Equipo externo (tecnología/diseño/contenido) + Usuarios

# Definición de objetivos

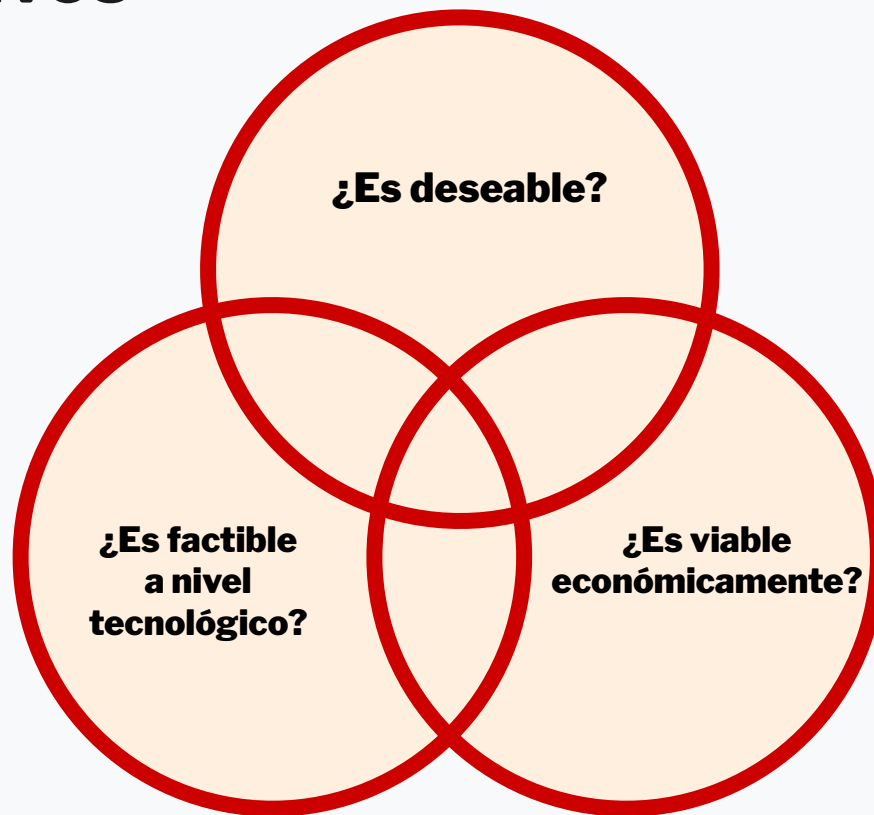
## → Ejemplo de Brief

### Objetivos preliminares

- ● Producto integrado al ecosistema
- Tener en cuenta el público de Latinoamérica, EEUU y resto del mundo (1)
- Me muestra claramente de qué habla la gente en la región
- Importancia del video
- Velocidad
- Incluir alguna encuesta
- Poder encontrar todo fácilmente
- Contenido patrocinado
- ● Importancia del Breaking News ← Etapa 2
- Historias en desarrollo ?
- Centrado en la comunidad: ¿cómo podemos hacer que la audiencia sea parte de la experiencia para lograr engagement?
- ...

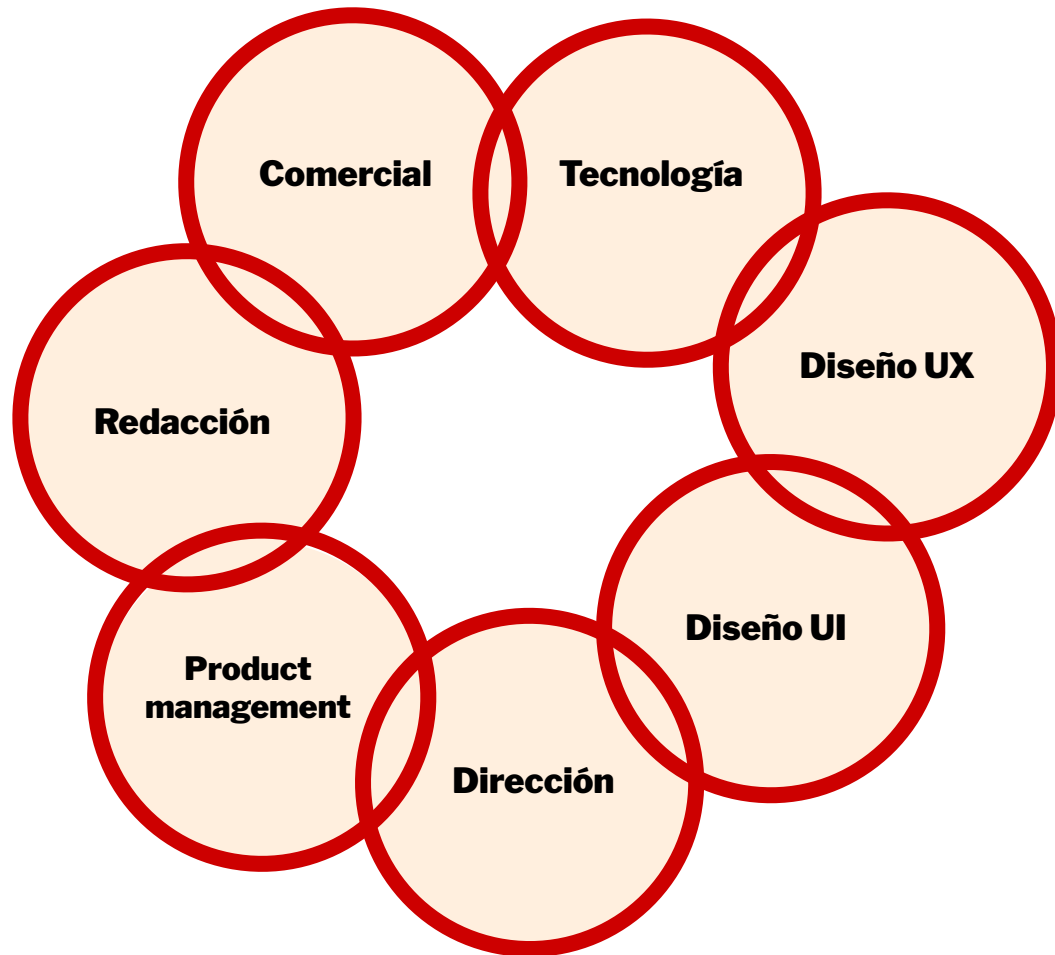
# Definición de objetivos

→ Análisis de la estrategia



# Equipo

- Coordinación de las áreas afectadas desde el inicio del proyecto





# Nosotros

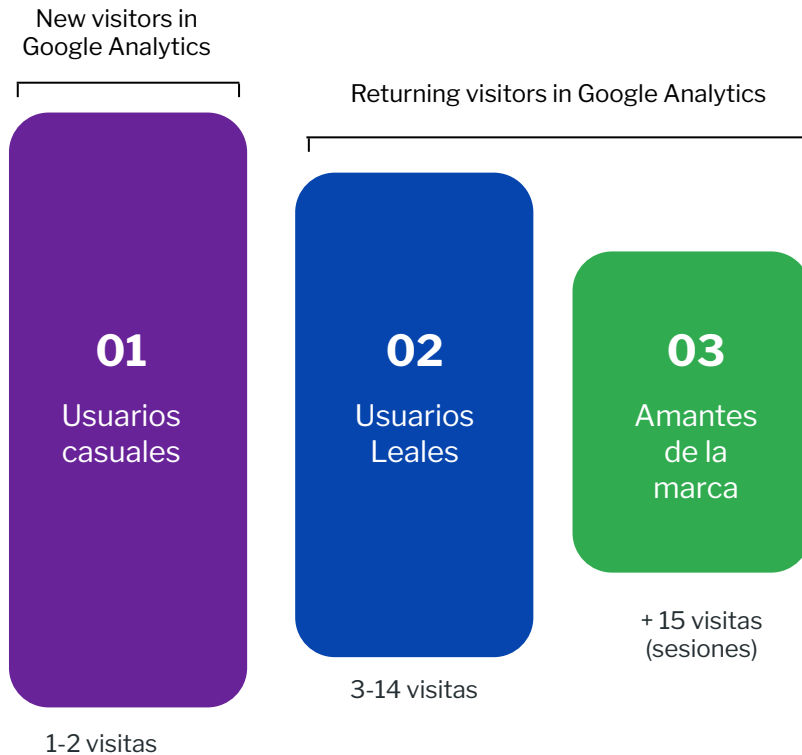
→ Quiénes somos y cómo nos ven



Ejemplo de ecosistema de medios

# Segmentación de la audiencia

➔ **Los usuarios leales y amantes** de la marca representan el 20% de su audiencia, generan el 80% de sus páginas vistas y el 85% de los ingresos publicitarios.



# User persona

## Martina

- Vive en Miami
- Casada, 27 años
- Licenciada en marketing

### Acerca de Martina:

- Trabaja en una startup en área de comunicación
- Nació en Ciudad de México
- Se mudó a Miami junto a sus padres cuando tenía 14 años

### Relación con la tecnología:

- Utiliza su teléfono celular para hablar con amigos y familiares, navegar por las redes e informarse
- iPhone (iOS)
- Redes: Whatsapp, Tik Tok, Instagram, Pinterest

### Motivación:

- Debido a su profesión, necesita estar conectada con la actualidad de su país

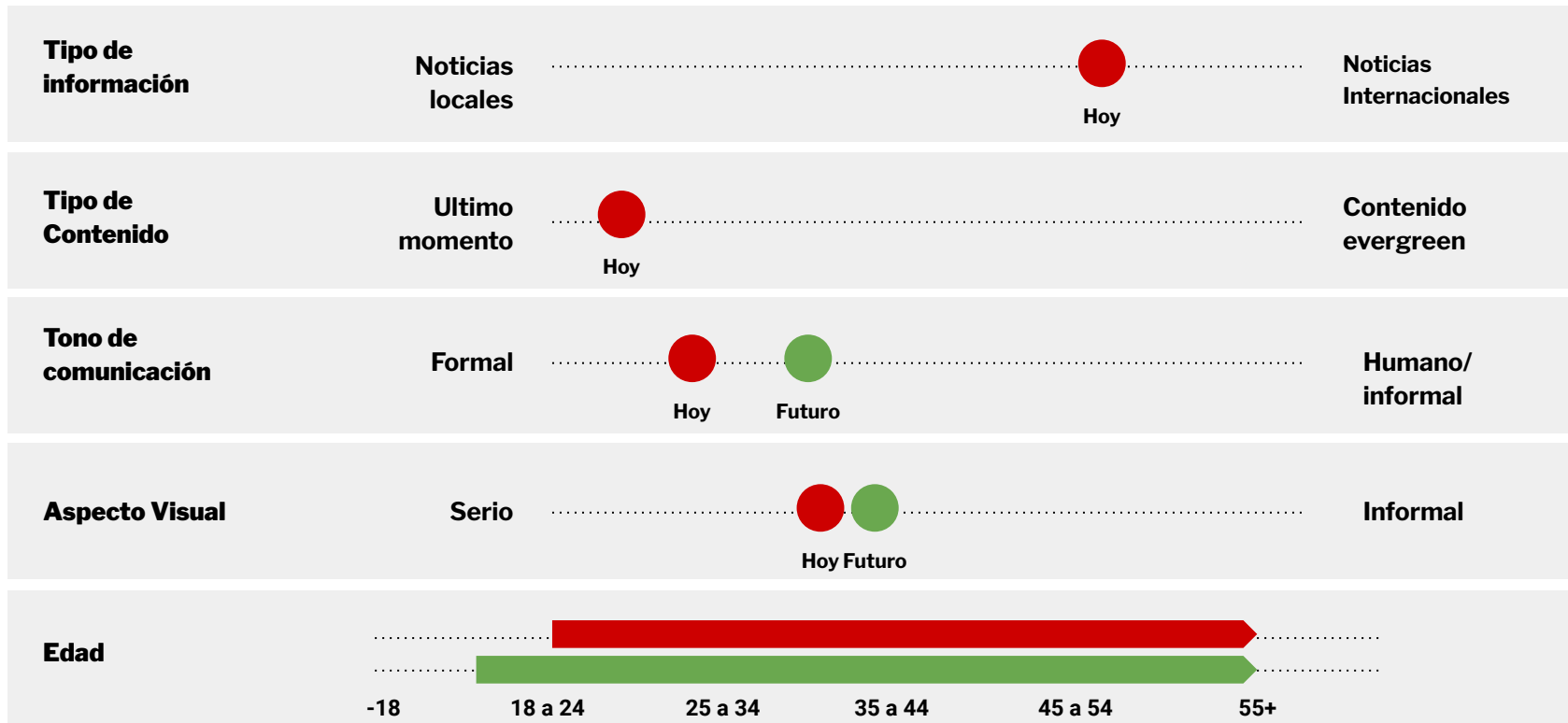


**"Me gusta estar conectada con mis raíces sin perder de vista lo que pasa a mi alrededor"**

# User journey de Martina

	Pre ingreso		Ingresar	Navega		Post lectura
<b>Piensa</b>	"A mi padre le agarró un infarto. Necesito saber como debe cuidarse a partir de ahora"	"Por fin tengo conexión, voy a buscar a ver que encuentro"	"Me gusta esta nota, que sitio es?"	"Le voy a mandar esta nota a mi hermana"	"A ver si encuentro más notas sobre el tema"	"Me gustó este sitio, lo voy a tener en cuenta"
<b>Hace</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sale del hospital</li> <li>Maneja hacia su casa</li> <li>Toma la decisión de hacer algo por su padre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ingresa a Google</li> <li>Busca: "Notas sobre enfermedades del corazón"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ingresar directamente a la nota del sitio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Busca los icons de compartir</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Busca notas relacionadas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Camino a casa, decide comprar alimentos acorde a lo leído</li> </ul>
<b>Pain Points (Frustraciones)</b>	"En esta zona hay poca conexión, voy a esperar a llegar a un lugar con wi-fi"	"Hay bastantes artículos, voy a ver cual es el más serio de todos"	"Me gustaría saber de donde sacan esta información, quién la respalda"	"Se la mando por Whatsapp o por mail así le queda"	"No quiero ver esto que no tiene nada que ver con lo que estoy buscando"	"Espero acordarme del nombre así vuelvo a leer sobre el tema"
<b>Objetivo</b>	Llegar a una zona con conexión para poder navegar	Encontrar el artículo con mayor credibilidad	Entender que acciones tomar a partir de ahora respecto al cuidado de su padre	Compartir con su hermana lo que acaba de leer	Obtener más información sobre el tema	Aplicar lo que acaba de aprender
<b>Siente</b>						
<b>Puntos de contacto</b>	Celular sin conexión	Google Search	Sitio web	Sitio web Compartir	Sitio web Notas Relacionadas	<b>Off Platform:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Redes sociales</li> <li>Google discover</li> <li>Ads</li> </ul>
<b>Oportunidades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>App PWA para navegar sin conexión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Notas con títulos cortos, concretos</li> <li>Tono serio, creíble</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumentar jerarquía de autor</li> <li>Destacar fuente de información</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Icons visibles y fáciles de detectar</li> <li>Redes y plataformas más usadas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Notas relacionadas accesibles y relevantes</li> <li>A la tercer nota que ingresa, ofrecer suscribirse al newsitler temático</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ofrecer registración a newsletter temático</li> <li>Ofrecer recibir alertas</li> </ul>

# Relevamiento actual

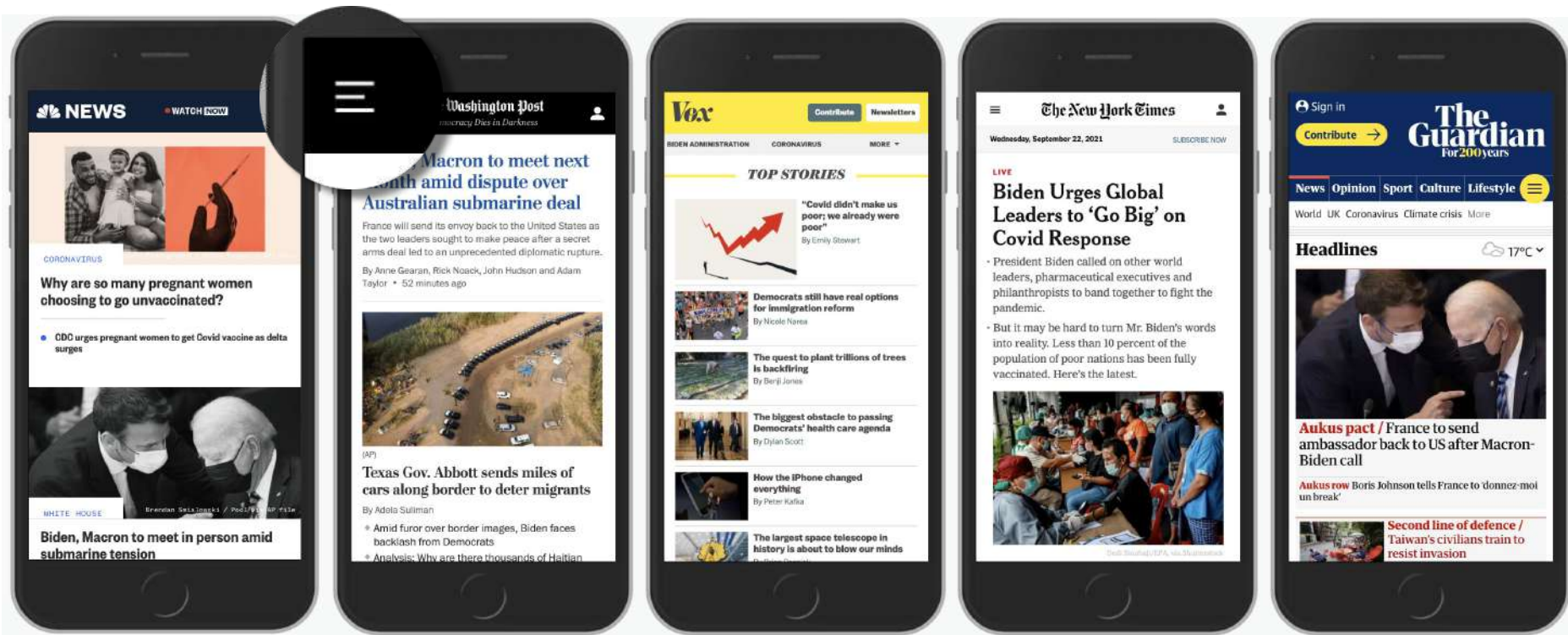


Ejemplo de relevamiento



# Nuestra competencia

➔ Benchmark

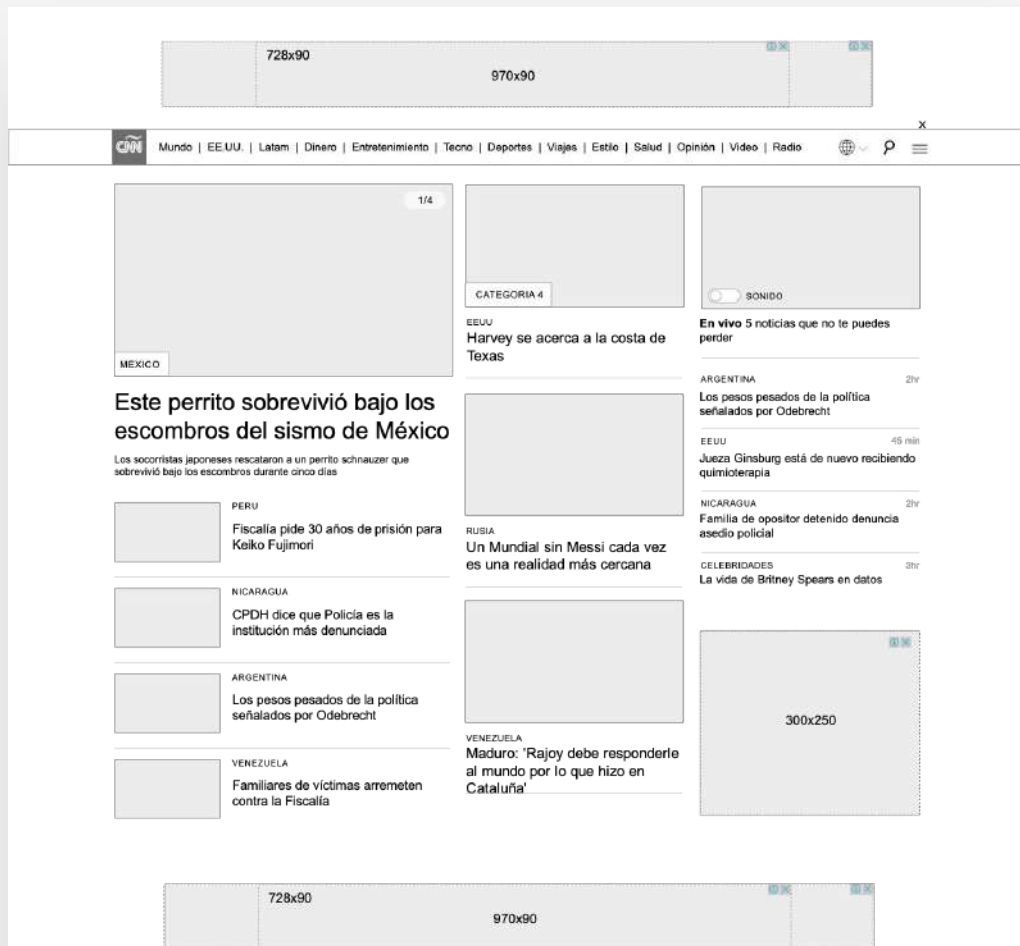


# Wireframes

Prototipos en baja definición

## Incluyen

- Estructura
- Navegación
- Contenido simulado
- Publicidad
- Textos de interacción con los usuarios

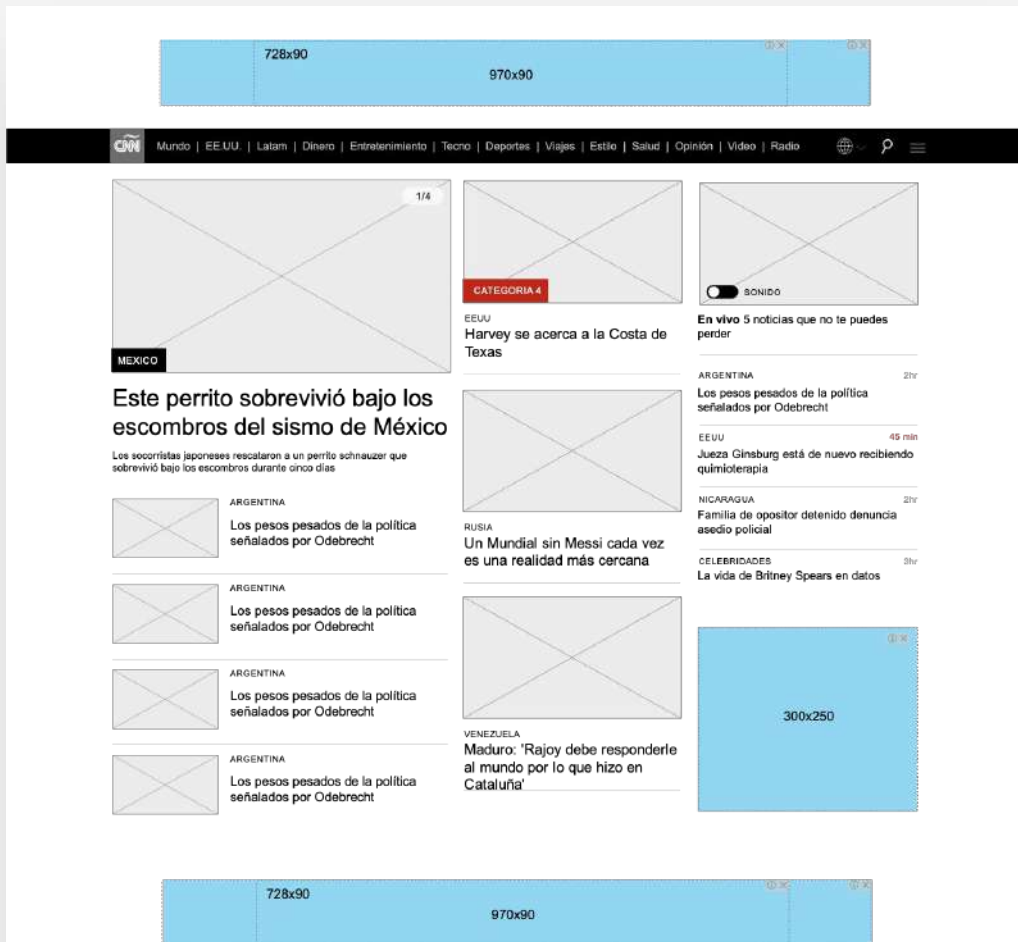


# Wireframes

Prototipos ganan definición

## Objetivo

- Comprensión del mensaje
- Visibilidad de la publicidad
- Profundidad de scroll
- Tiempo de lectura
- Recirculación dentro del medio



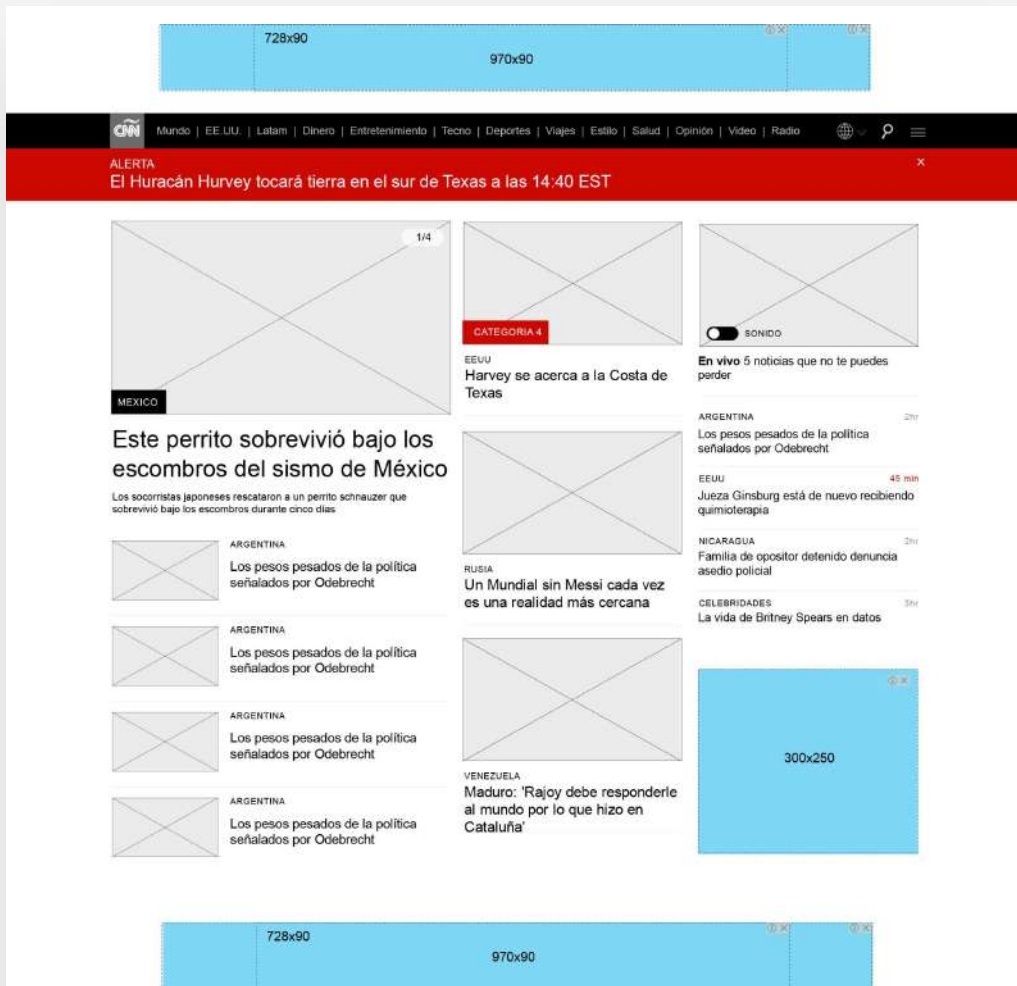
# Wireframes

## Evolución de las noticias

● **Antes: Alerta**

● Durante: Vivo

● Posterior: Live blog

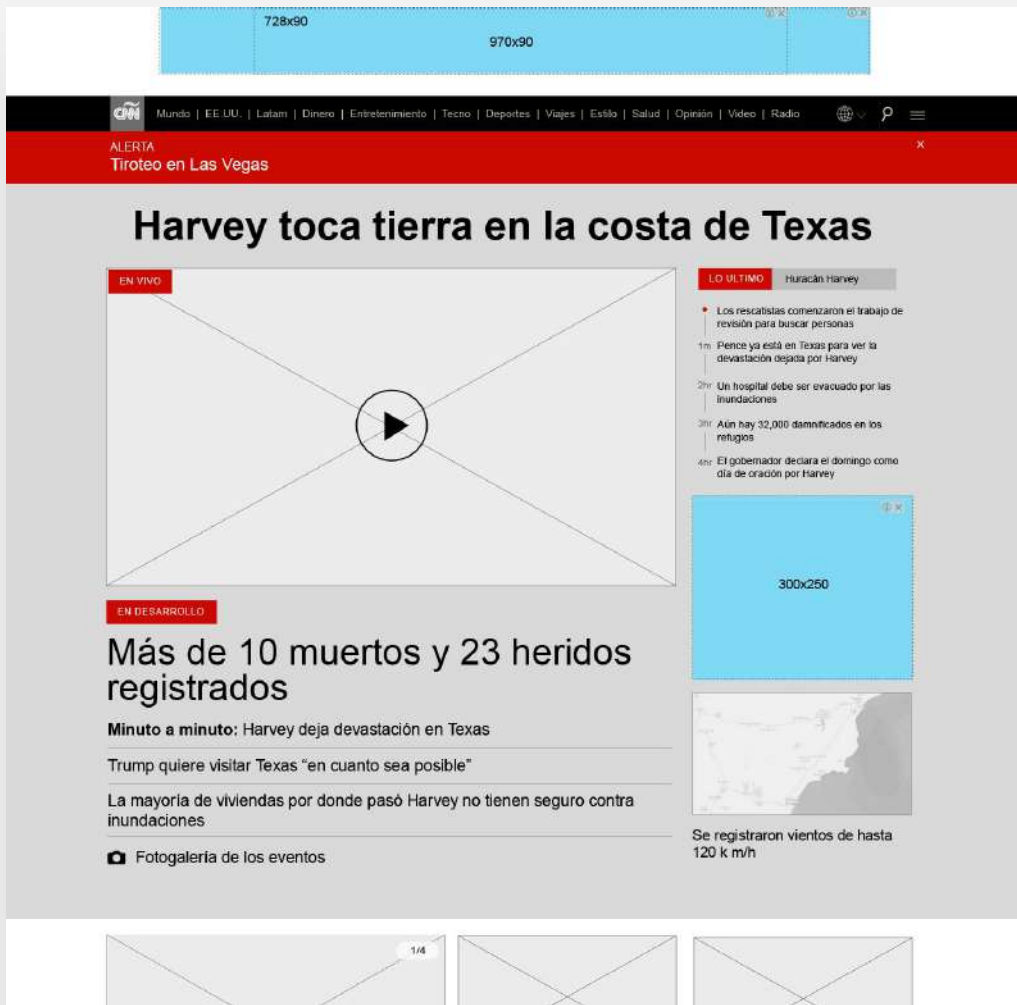




# Wireframes

## Evolución de las noticias

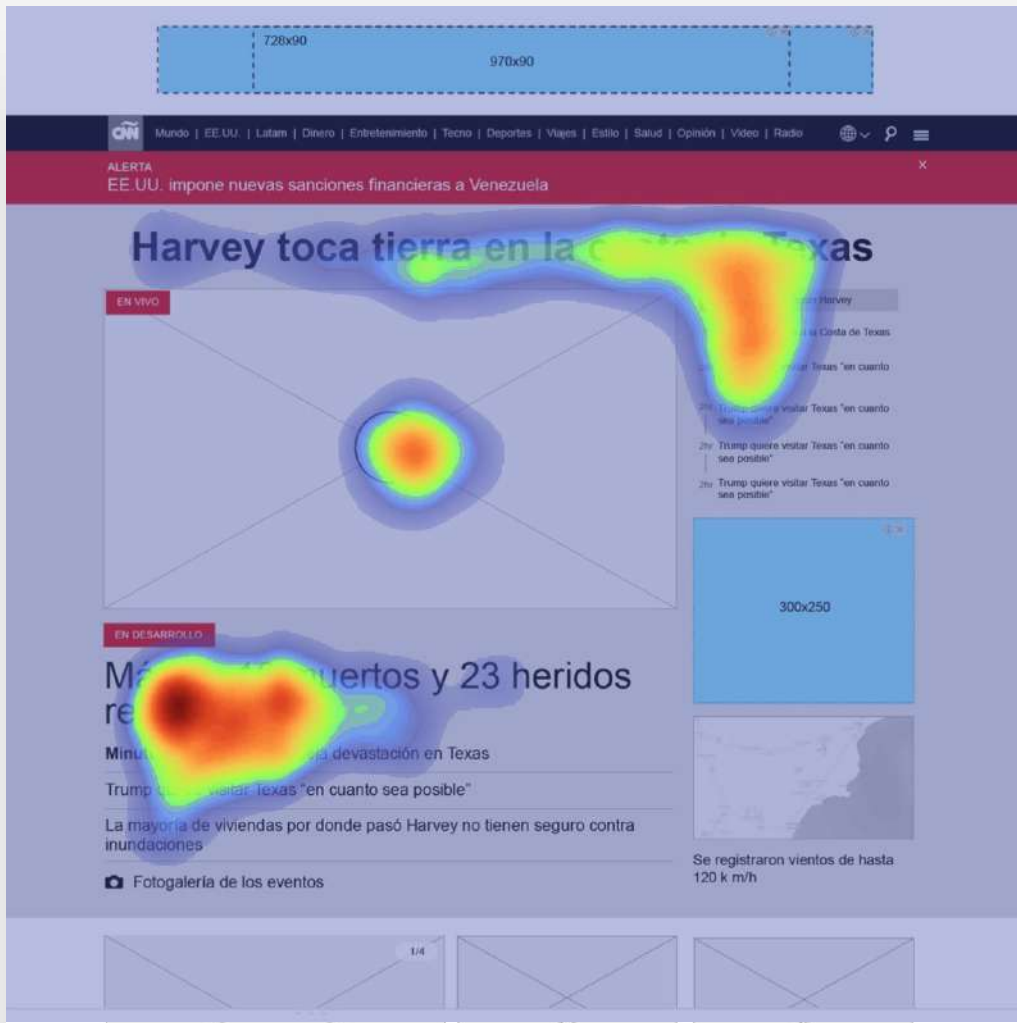
- Antes: Alerta
- Durante: Vivo**
- Posterior: Live blog



# Wireframes

## Evolución de las noticias

- Antes: Alerta
- **Durante: Vivo**
- Posterior: Live blog

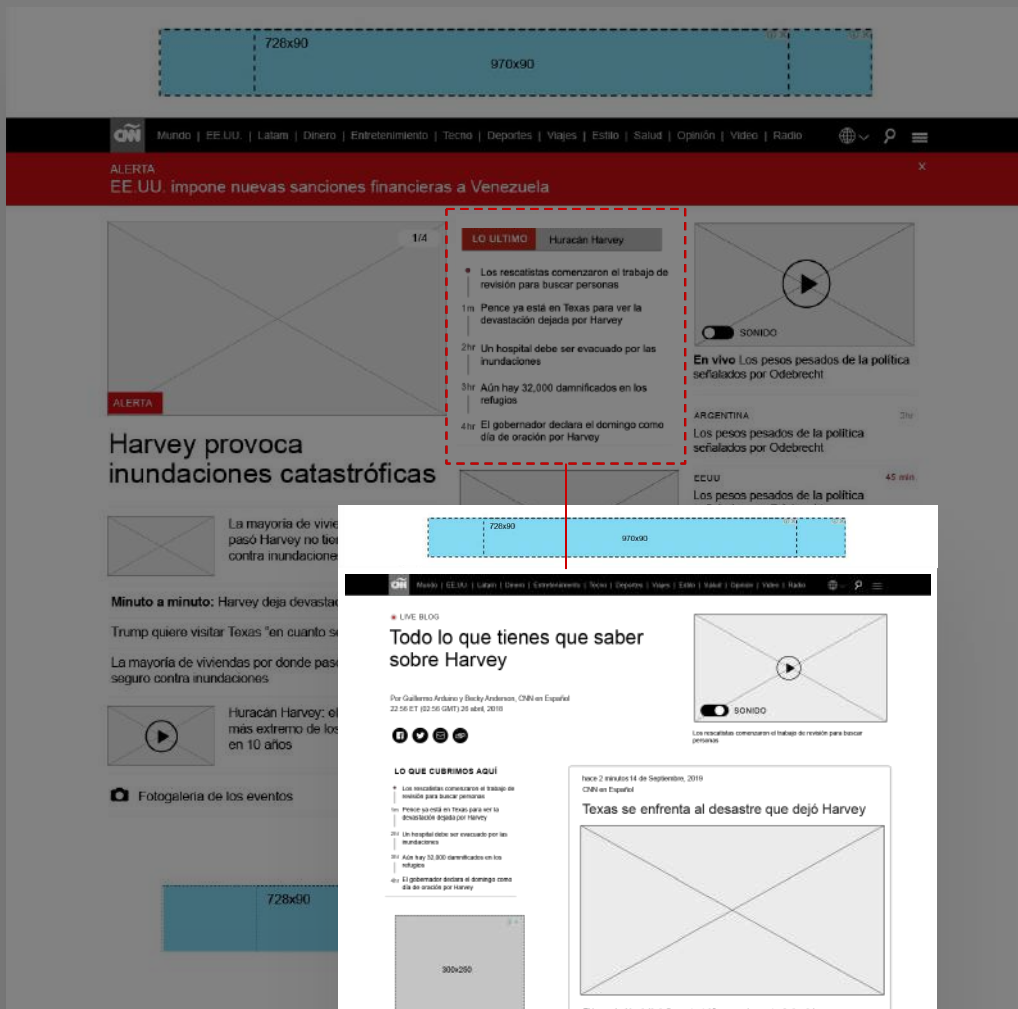


Ejemplo de mapa de calor

# Wireframes

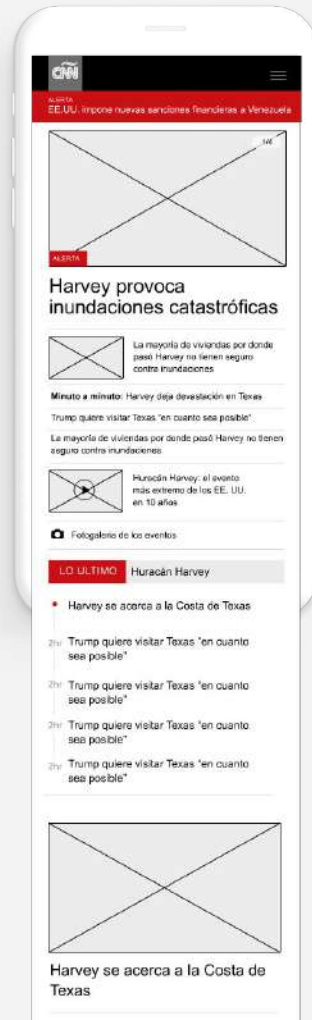
## Evolución de las noticias

- Antes: Alerta
- Durante: Vivo
- Posterior: Live blog

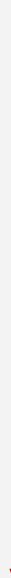
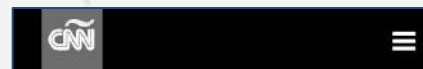


# Wireframes

## Mobile first



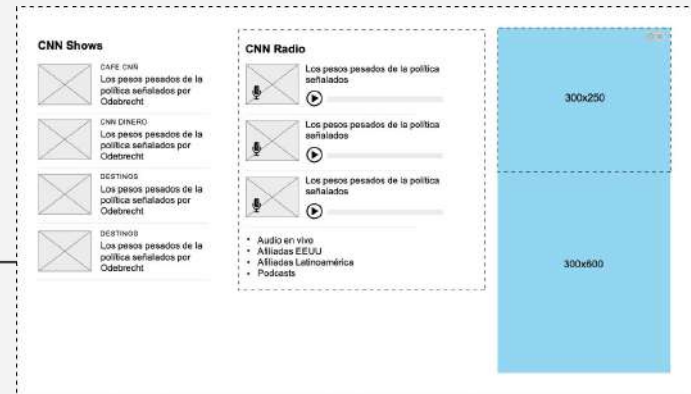
Header sticky





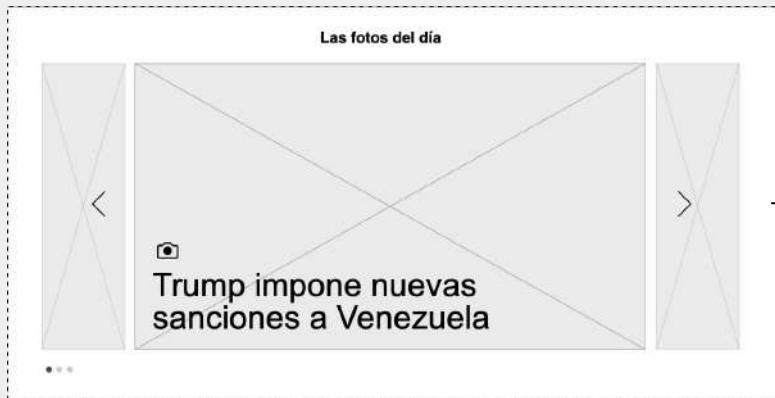
# Wireframes

## Mobile first

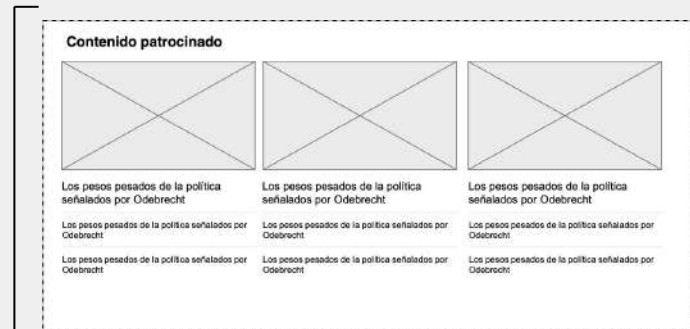
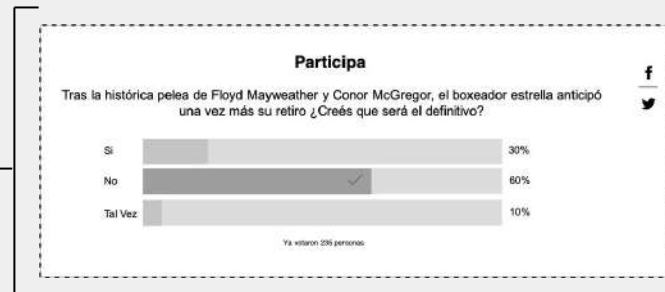


# Wireframes

Mobile first

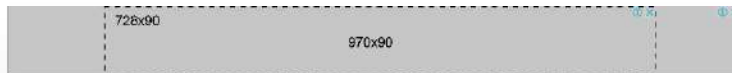


Ejemplo de versión mobile



# Mockups

→ Prototipos con diseño



CNN Latam | E.E.U.U. | Mundo | Dinero | Entretenimiento | Tecno | Deportes | Viajes | Estilo | Salud | Opinión | Video | Radio

ALERTA E.E.U.U. impone nuevas sanciones financieras a Venezuela

---

**Este perrito sobrevivió bajo los escombros del sismo en México**

La acción les prohíbe a los bancos de E.E.U.U. comprar nuevos bonos del gobierno venezolano y su compañía estatal petrolera PDVSA.

**TRUMP EN PUERTO RICO**

La visita de Trump a Puerto Rico fue peor que sus tuits

**En Vivo 5 noticias que no te puedes perder**

---

Lady Gaga y 5 ex presidentes en una foto

Lo bueno y lo malo de las redes sociales tras el sismo

Mark Zuckerberg llega a la corte a testificar

Mark Zuckerberg llega a la corte a testificar

Las elecciones en Kenya. La policía enfrenta a los partidarios

**RUSIA 2018**

Un Mundial sin Messi cada vez es una realidad más

**VENEZUELA**

Maduro: 'Rajoy debe responderle al mundo por lo que hizo en Cataluña'

---

**VATICANO** La familia de Santiago Maldonado se reunirá con el papa Francisco 43 min

**ASIA** Arabia Saudita quiere construir una mega ciudad que se extiende por tres países 3 hs

**CATALUÑA** Invitan a Puigdemont al Senado español 2 hs

---

**LOS VIDEOS DEL DIA**

Ejemplo de mockup

# Mockups

→ Prototipos con diseño



## LATINOAMÉRICA



PUERTO RICO  
Habitantes de Puerto Rico



HURACÁN MARIA

El aeropuerto principal de Puerto Rico apenas está funcionando





# Mockups

➔ Prototipos con diseño

después de perderlo



**DONALD TRUMP**  
Carta abierta de Don Lemon a Trump: "¡Por favor, basta!"



**DONALD TRUMP**  
Carta abierta de Don Lemon a Trump: "¡Por favor, basta!"



**EE.UU.**  
Carta abierta de Don Lemon a Trump: "¡Por favor, basta!"



**Suman 361 muertos por terremoto en México**



## LA ENCUESTA DEL DÍA

Tras la histórica pelea de Floyd Mayweather y Conor McGregor, el boxeador estrella anticipó una vez más su retiro ¿Crees que será el definitivo?



Ya votaron 236 personas



## MAS EN CNN



**CATALUNYA**

**Que pasó en Cataluña y que pasará ahora**



**VENEZUELA**

**Una mujer se propone capacitar a miles de bolivianos**



**VENEZUELA**

**El talento latino crece en la ciudad de Miami**



**COSTA RICA**

**Costa Rica inventa implantes de senos similares al tejido real**



LA FRASE DEL DÍA



# Mockups

→ Prototipos con  
diseño



# Mockups

→ La importancia de la imagen y la tipografía



abcdefghijklmñopqrstuvwxyz  
 ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
 1234567890!@#%&^&\*()\_+

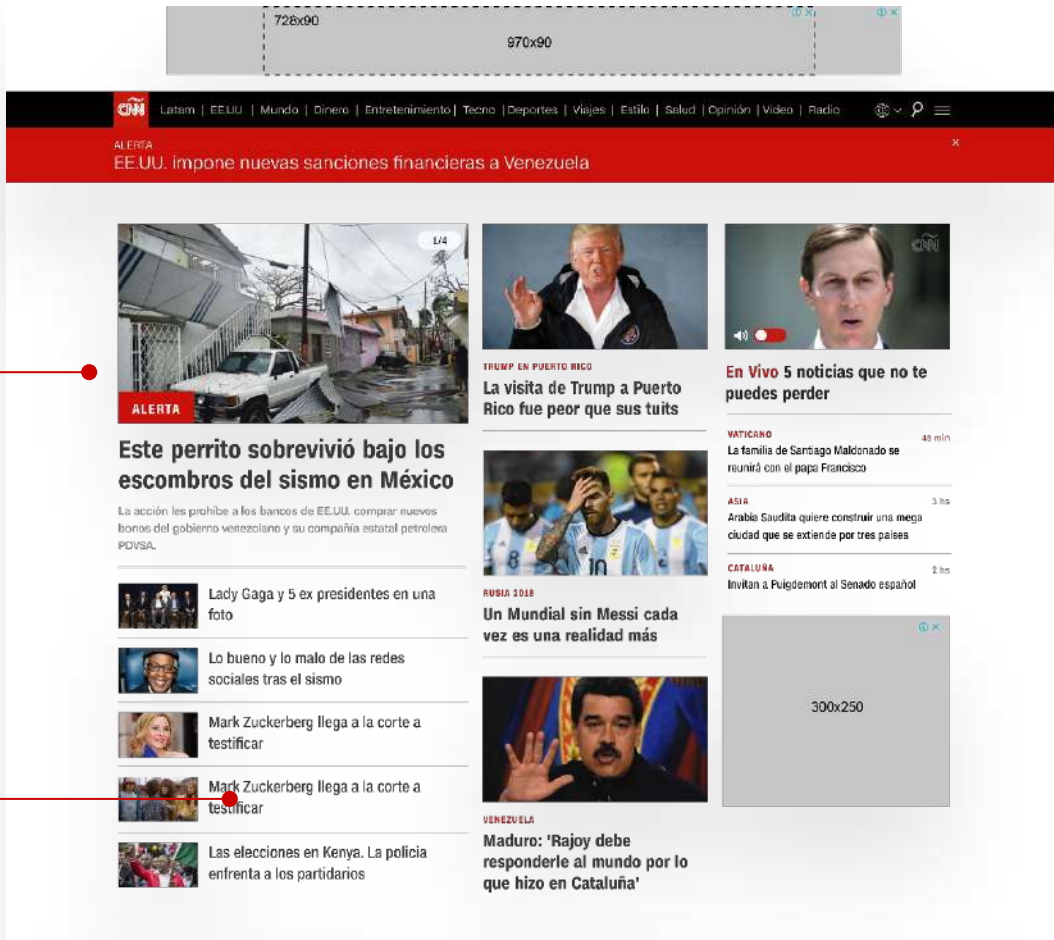
CNN Sans Condensed Light

abcdefghijklmñopqrstuvwxyz  
 ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
 1234567890!@#%&^&\*()\_+

CNN Sans Condensed Medium

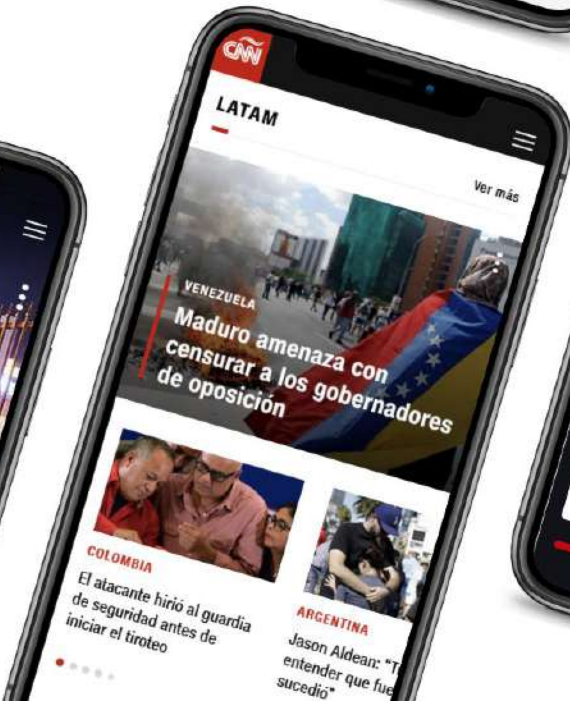
abcdefghijklmñopqrstuvwxyz  
 ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
 1234567890!@#%&^&\*()\_+

CNN Sans Medium



# Diseños finales

→ Todas las pantallas





# Programación

→ Desde el diseño UX se puede influir en la programación

## Optimización

- Mobile first
- Máximo de 3 tipografías
- Consistencia visual = ahorro de código
- **Lazyload:** carga progresiva de imágenes
- **Dynami import y blank states:** carga progresiva de información





# Capacitación a la redacción



Ejemplo de Manual de marca

# Armado de una nota



## Bajada

Idealmente debe tener una extensión de entre 100 y 120 caracteres.

*Ejemplo de armado de una nota*

## Título

Entre 40 y 65 caracteres

# Armado de una nota



## Uso correcto

Las fotos utilizadas para el cuerpo de la nota no deben ser más pequeñas que el ancho de grilla (710 px)



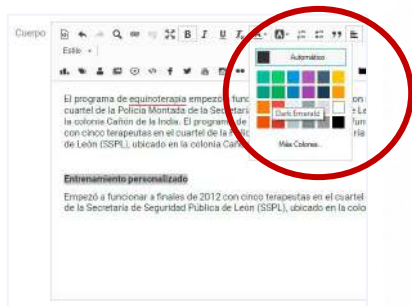
1 de 8 | Clinton dijo a CNN que se sintió y que perdió el balance el domingo, pero que no perdió el conocimiento. Getty images

Si Clinton se ve obligada a tomar tiempo de descanso, le corresponderá a sus compañeros de alto perfil tomar el relevo. El presidente **Barack Obama**, por ejemplo, hará campaña el martes en

## Epígrafes

Es recomendable cargar siempre el epígrafe y su crédito correspondiente.

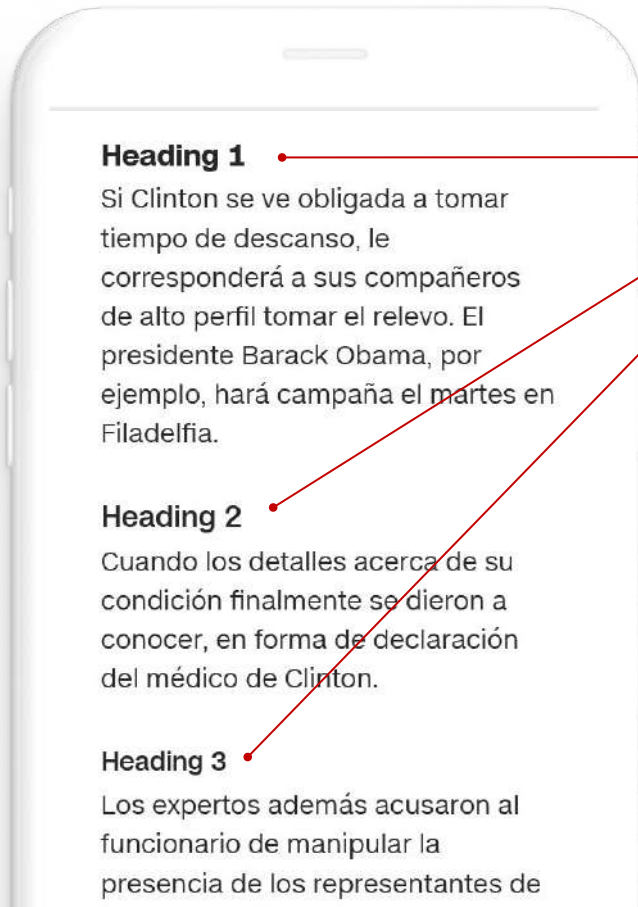
# Armado de una nota



## Uso incorrecto

Utilizar el estilo predeterminado

Ejemplo de armado de una nota



### Heading 1

Si Clinton se ve obligada a tomar tiempo de descanso, le corresponderá a sus compañeros de alto perfil tomar el relevo. El presidente Barack Obama, por ejemplo, hará campaña el martes en Filadelfia.

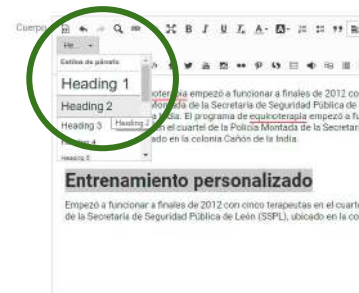
### Heading 2

Cuando los detalles acerca de su condición finalmente se dieron a conocer, en forma de declaración del médico de Clinton.

### Heading 3

Los expertos además acusaron al funcionario de manipular la presencia de los representantes de

## Titulares

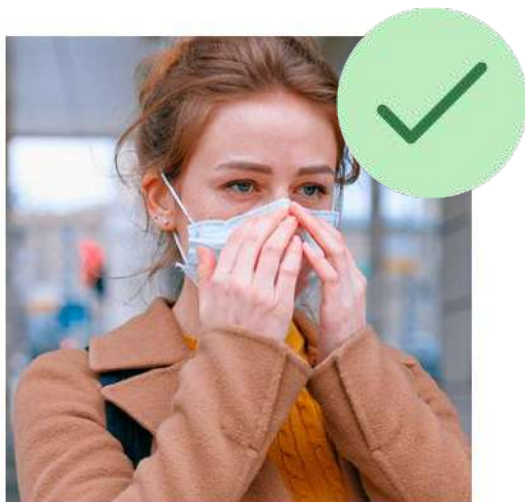


## Uso correcto

Utilizar el estilo predeterminado

# Armado de una nota

→ La importancia de la imagen



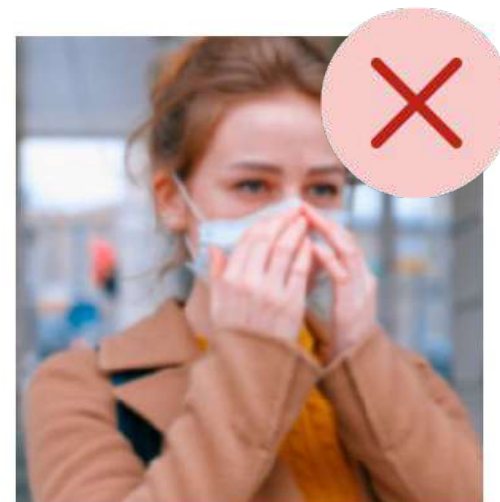
**Correcto**

Promediar la calidad



**Incorrecto**

Imágenes pixeladas



**Incorrecto**

Imágenes desenfocadas



Antes

Durante

Después

# Armado de una nota

→ La importancia de la imagen

*Ejemplo de armado de una nota*





**TEMAS DEL DÍA** El día más peligroso del mundo

**NOTICIAS DE EE.UU.**

### La prosperidad de los estadounidenses está en juego

El congreso está elaborando una legislación que podría afectar a la prosperidad de los estadounidenses. Y los debates están en juego.

- La legislación del plan de infraestructuras podría ser...
- La legislación podría estar relacionada con la economía...
- El congreso y EE.UU. con los mayores responsables de la crisis...

**Justicia:** Cambio la estrategia de búsqueda del promotor de Peña

# Tests

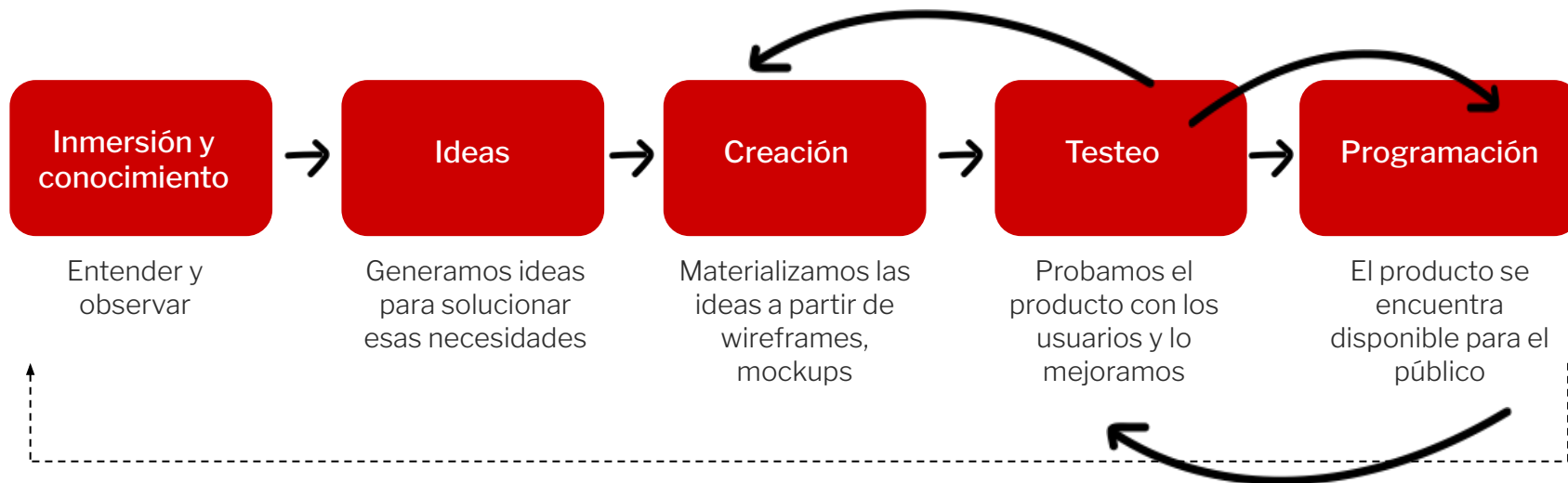
## → Tests A/B



Ejemplo de alternativas de titulares

# Diseño de un medio digital

## → Etapas



## Proceso iterativo

Equipo interno + Equipo externo (tecnología/diseño/contenido) + Usuarios

**Muchas gracias**

